

PROCÉDURE DE RETOUR

- 1 Veuillez nous contacter via l'adresse e-mail suivante : info@glacieres-igloo.fr et indiquer que vous souhaitez annuler votre commande et nous vous enverrons une étiquette de retour gratuite. Imprimez l'étiquette de retour et collez-la sur le colis.
- 2 Remplissez le formulaire ci-dessous et joignez-le à l'envoi de retour..
- 3 Trouvez votre point relais DPD le plus proche via : <https://relais.dpd.fr/fr/recherche-relais> et déposez le colis.
- 4 Dès que nous aurons reçu le colis, nous vérifierons le colis. Si le retour a été accepté, nous vous rembourserons le montant de la commande.

CONDITIONS DE RETOUR

- >> Nous ne pouvons pas accepter les retours qui ont été endommagés après que vous les ayez reçus. Cela inclut également les dommages mineurs, tels que : les rayures, les bosses et la saleté.
- >> Nous nous attendons à ce que vous renvoyiez le(s) produit(s) à l'état neuf. Malheureusement, nous ne pouvons pas accepter les produits que vous avez déjà utilisés.
- >> Utilisez la boîte d'origine dans la mesure du possible. Vous assumez par la présente la responsabilité du bon ordre et de la protection du ou des produits que vous souhaitez retourner.

DONNÉES CLIENT

Numéro de commande:

Prénom + Nom:

Adresse + numéro de maison:

Code postal + Ville:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

ENVOYER RETOUR

NOMBRE DE	NOM DU PRODUIT	NUMÉRO D'ARTICLE	RAISON DU RETOUR

Signature:

Date: